



Petra Lahrkamp

Systemische Beratung und Familientherapie

Fortbildung

mit Dr. Regina Ahrens

Mediation in Kitas und Familienzentren

18./19.03.2025 und 17.09.2025





Petra Lahrkamp

Systemische Beratung und Familientherapie

Kita-Leitungen bewegen sich im Spannungsfeld zwischen den Bedürfnissen der Kinder, den Anforderungen der Beschäftigten sowie den Erwartungen von Eltern, Trägern und Politik.

Der Fachkräftemangel, ein steigender Dokumentationsaufwand, neue Hygienekonzepte und Rechtsvorschriften erhöhen den Druck. In dieser Situation können Konflikte im Team oder mit Externen entstehen.

Werden diese nicht rechtzeitig bearbeitet, drohen hohe Konfliktkosten (z.B. in Form von Krankschreibungen und (inneren) Kündigungen). Mediation ist ein strukturierter Prozess der Konfliktbearbeitung, der die Konfliktparteien dabei unterstützt, konstruktive Vereinbarungen miteinander zu schließen und auch langfristig einzuhalten.



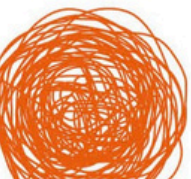


Die dreitägige Fortbildung „Mediation in Kitas und Familienzentren“ vermittelt Kita-Leitungen (oder für dieses Thema von der Einrichtung beauftragte Personen) fundierte Grundkenntnisse in den Bereichen Konflikte und Mediation.

Die Zeit zwischen den beiden Blöcken dient als Übungsphase. Am 3. Tag werden die Praxiserfahrungen reflektiert und das Grundwissen durch weitere Übungen vertieft. Ziel ist das Erlernen von mediativen Grundtechniken für den Einsatz in der eigenen Einrichtung.

Inhalte sind u.a.:

- Entstehung und Entwicklung von Konflikten
- Instrumente zur Analyse von Konflikten
- Konfliktdynamiken in Teams und Gruppen
- Interne und externe Mediation
- Fallarbeit & Reflexion von Praxisbeispielen



Referentin:

Dr. Regina Ahrens

zertifizierte Mediatorin (QVM©)

Arbeitskonflikte sind das Spezialgebiet von Dr. Regina Ahrens. Sie unterstützt v.a. frauengeführte und -dominierte Teams im Bildungs- und Gesundheitswesen und begleitet sie systemisch auf dem Weg zu nachhaltigen Lösungen.



Termine und Ort:

18./19.03.2025 und 17.09.2025
jeweils 9:00-17:00 Uhr

Systemische Wirkstatt Münster
Schiffahrter Damm 3-5, 48145 Münster
www.lahrkamp.de

Teilnehmendenzahl: 12-16 Personen

Kosten: 550,00 €

incl. Verpflegung

Anmeldung unter:
fortbildung@lahrkamp.de
0251/6065765